



COMUNE DI BARI

RIPARTIZIONE
URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATASETTORE
SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA**Bari, 4 dicembre 2017**

Confindustria
ANCE
Ordini professionali
Collegi professionali
ALAC
Loro sedi

Oggetto: comunicazione di attivazione del sistema "TUPASSI" per gli Uffici dello Sportello Unico per L'Edilizia – partenza giorno 11 dicembre 2017

Com'è noto ai fruitori dei servizi erogati dallo Sportello Unico per l'Edilizia, struttura della Ripartizione Urbanistica ed Edilizia Privata, è ricorrente il caso di sovraffollamento degli Uffici e una gestione non ottimale dei flussi all'interno della struttura.

Ai fini di attivare un sistema di miglioramento degli accessi, lo Sportello Unico ha acquisito il sistema "TUPASSI", già in funzione in altri uffici del Comune, e che per il SUE partirà dal giorno 11 dicembre prossimo.

Il sistema "TUPASSI" è uno strumento di prenotazione, tramite internet, app e totem, per eliminare le code agli sportelli e gestire con maggiore efficienza i servizi resi.

LA PRENOTAZIONE

La prenotazione potrà quindi avvenire, previa individuazione per mezzo del codice fiscale:

1. tramite computer, dal sito www.tupassi.it;
2. tramite applicazione su telefono cellulare;
3. direttamente presso l'ingresso dell'Ufficio, in via F. S. Abbrescia 82, utilizzando il "totem" dedicato.

L'ARRIVO IN UFFICIO

Dopo avere effettuato la prenotazione, all'arrivo presso l'Ufficio, l'utente conferma la propria presenza tramite il "totem". In caso di ritardo, il sistema è concepito per gestire la tolleranza tra anticipo e ritardo. "TUPASSI" accoglie anche chi non ha prenotato e si presenta presso la struttura per fare la propria prenotazione direttamente dal totem.

L'APPUNTAMENTO

L'utente potrà incontrare gli operatori quando, sugli schermi presenti presso l'Ufficio, vedrà comparire il numero della prenotazione.

Confidando che il sistema possa innalzare la qualità dei servizi dell'Ufficio, si chiede ai soggetti in indirizzo di collaborare alla divulgazione della novità presso i propri iscritti.

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Il Direttore dello
Sportello Unico per l'Edilizia
arch. Giuseppe BRUNO